

**Einladung zur Anwendertagung 2022  
09. bis 10. November in Hamburg**



## Anwendertagung 2022

### Einladung

Wir laden Sie herzlich zu unserer Anwendertagung im November 2022 nach Hamburg ein. Unsere beliebte Anwendertagung feiert nach zweijähriger Abstinenz ihr Comeback.

Wählen Sie aus 32 Seminaren und gestalten Sie sich somit Ihr individuelles Tagungsprogramm. Als strategischer Partner geben wir Ihnen zudem einen Blick in die Zukunft und stellen die neuesten Entwicklungen und Produkte aus unserem Haus vor.

Wir freuen uns auf zwei informative, abwechslungsreiche und kommunikative Tage mit Ihnen.

Thomas Grellner  
Geschäftsführer

### Tagungsort:

Katholische Akademie Hamburg  
Herrengraben 4  
20459 Hamburg

### Infos und Anmeldung

[awt.sinfonie.de](http://awt.sinfonie.de)

### Teilnehmerbetrag

299€ mit Frühbucherrabatt  
349€ ab 31.03.2022





#### **A1 - Bewerbermanagement von A bis P**

Sinfonie begleitet Sie im Prozess des Bewerbermanagements vom ersten Bewerberkontakt bis zum neuen Mitarbeiter. Lernen Sie die Anlage von Bewerbern sowie die zugehörige Prozesssteuerung mit verschiedenen Sinfonie-Werkzeugen kennen.

#### **A2 - Expertenstandard Mundhygiene**

Der Expertenstandard Mundhygiene wird vorgestellt und inhaltliche Besonderheiten werden angesprochen. Zusätzlich erfolgt eine Empfehlung zur Umsetzung in Sinfonie. Lassen Sie uns gemeinsam in den Dialog gehen.

#### **A3 - Telematik-Grundlagen**

Als Telematik bezeichnet man die Vernetzung verschiedener IT-Systeme und Quellen. Pflegeeinrichtungen können sich gegenwärtig freiwillig anbinden lassen, ab 2024 wird es zur Pflicht. Informieren Sie sich schon jetzt.

#### **A4 - Speed Dating**

Der Klassiker – auf jeder Anwendertagung ausgebucht. Diskutieren Sie aktuelle Themen Ihrer täglichen Arbeit und stärken Sie Ihr persönliches Sinfonie-Netzwerk. Knüpfen Sie Kontakte zu Mitwirkenden anderer Einrichtungen.

#### **B1 - Neuerungen aus Sicht der Verwaltung**

Verschaffen Sie sich einen Überblick über die aktuellsten Neuerungen aus der Sicht eines Verwaltungsmitarbeiters. Zudem erhalten Sie einen kleinen Ausblick auf künftige Entwicklungen. Dieses Seminar findet inhaltsgleich im Block F1 statt.

#### **B2 - QI – Erfahrungsaustausch**

Alle Einrichtungen der Altenhilfe melden nun Ihre Qualitätsindikatoren an die Datenauswertungsstelle. Welche Bewältigungsstrategien oder innovativen Ideen sind in der Praxis entstanden? Wir moderieren Ihren Erfahrungsaustausch.

#### **B3 - slink - modern, transparent, vernetzt**

Präsentieren Sie sich modern und transparent. Vernetzen Sie sich mit Ärzten, Interessenten, Angehörigen und externen Dienstleistern mittels slink. Wir zeigen Ihnen alles zum Konzept, zur Datensicherheit und zur Darstellung für den Nutzer.

#### **B4 - Drei Wege nach Rom**

In Sinfonie führen oft mehrere Wege zum Ziel. Die eingetretene Pfade sind nicht zwangsläufig auch die besten. Lernen Sie daher alternative Bedienwege und deren mögliche Vorteile kennen und optimieren Sie so Ihr tägliches Arbeiten mit Sinfonie.

#### **C1 - XRechnung - die neue Rechnungsstellung**

Das Datenmodell Xrechnung ist als Standard für elektronische Rechnungen etabliert und wird insbesondere im Rechnungsaustausch mit öffentlichen Auftraggebern in Deutschland verwendet. Es werden Ihnen diverse Spezifikationen (z. B. ZUGFeRD) vorgestellt und Lösungsmöglichkeiten für die Umsetzung aufgezeigt.

#### **C2 - Neuerungen aus Sicht der Dokumentation**

Seit der letzten Anwendertagung haben wir Sinfonie weiterentwickelt. Damit Sie nichts verpassen, geben wir Ihnen in diesem Seminar einen Überblick über die aktuellsten Neuerungen aus Sicht der Pflege/Betreuung. Dieses Seminar findet inhaltsgleich im Block E2 statt.

#### **C3 - Interne Seminare mit Sinfonie planen**

Zu den bisher bekannten Möglichkeiten in der Mitarbeiterverwaltung (wie z. B. das Hinterlegen von Terminen) können nun auch die Fortbildungen der Mitarbeiter prospektiv geplant und die Teilnahme dokumentiert werden. Lassen Sie sich die Vorteile im Seminar zeigen.

#### **C4 - Zeit für Sie**

Auf Ihre Anregung hin: Nutzen Sie diesen Block für dienstliche oder private To-Dos, tauschen Sie sich mit anderen Teilnehmern und Sinfonie-Mitarbeitern aus oder nutzen Sie einfach die Zeit, um sich auszuruhen und die neuen Eindrücke zu verarbeiten.

#### **D1 - Dienstleistungen – ganz schnell erfasst**

Kennen Sie eigentlich alle Wege, um Einmaleistungen zu erfassen? Wir beleuchten in diesem Seminar alle Varianten. Und als Bonbon: Importieren Sie aus Excel. Machen Sie sich die Abrechnung der Leistungen Ihrer Friseur- oder Fußpfleger einfacher!

#### **D2 - Das neue Prüfverfahren in der Altenhilfe**

Seit fast drei Jahren prüft der Medizinische Dienst die Einrichtungen der Altenhilfe nach der neuen Qualitätsprüfungsrichtlinie. Talkgäste berichten von Ihren Erfahrungen und Lösungsansätzen. Sie sind herzlich eingeladen mitzudiskutieren.

#### **D3 -Mailing mit Sinfonie**

Neben dem internen Nachrichtensystem wurde eine weitere Kommunikationsebene mit Sinfonie erschaffen, die Ihnen eine einfache externe Kommunikation ermöglicht. In diesem Seminar werden Ihnen mögliche Einsatzvarianten vorgestellt und praktische Beispiele aufgezeigt.

#### **D4 - Aktivseminar – Lernprojekt Labyrinth**

Ein lehrreiches Aktivseminar: Erarbeiten Sie eine Strategie, um eine bewegende, aber unspöttische Aufgabe gemeinsam mit anderen Seminarteilnehmern in der Kleingruppe zu meistern. Reflektieren Sie abschließend Ihre Teamarbeit.

#### **E1 - Tagespflege neu gedacht**

Dieses Seminar spannt einen roten Faden durch den Alltag in der Tagespflege. Dazu gehört neben der Vereinbarung von Besuchen auch die Planung der Fahrdienste, die Erfassung und Abrechnung der Besuche sowie die Übermittlung per Datenträgeraustausch.

#### **E2 - Neuerungen aus Sicht der Dokumentation**

Seit der letzten Anwendertagung haben wir Sinfonie weiterentwickelt. Damit Sie nichts verpassen, geben wir Ihnen in diesem Seminar einen Überblick über die aktuellsten Neuerungen aus Sicht der Pflege/Betreuung. Dieses Seminar findet inhaltsgleich im Block C2 statt.

#### **E3 - Telematik-Umsetzung in der Pflege**

Sinfonie unterstützt und berät als Softwarehersteller diverse Pflegeeinrichtungen innerhalb des GKV-Modellprojektes bei der Erprobung der Anwendung KIM. Kommen Sie mit uns auf die Reise in die TI-Welt. Ein Referenzkunde stellt seine ersten Erfahrungen mit Sinfonie vor.

#### **E4 - Speed Dating**

Der Klassiker – auf jeder Anwendertagung ausgebucht. Diskutieren Sie aktuelle Themen Ihrer täglichen Arbeit und stärken Sie Ihr persönliches Sinfonie-Netzwerk. Knüpfen Sie Kontakte zu Mitwirkenden anderer Einrichtungen.

#### **F1 - Neuerungen aus Sicht der Verwaltung**

Verschaffen Sie sich einen Überblick über die aktuellsten Neuerungen aus der Sicht eines Verwaltungsmitarbeiters. Zudem erhalten Sie einen kleinen Ausblick auf künftige Entwicklungen. Dieses Seminar findet inhaltsgleich im Block B1 statt.

#### **F2 - Spaß mit Checklisten**

Wir lieben Checklisten. Lassen Sie sich von uns anstecken! Wir zeigen Ihnen in diesem Seminar den Vorgangsassistenten inklusive aller Neuerungen. Freuen Sie sich auf die neue, optimierte Bedienoberfläche.

#### **F3 - Eingangsmenü - Mehr Dynamik bitte!**

Sind Sie schon dynamisch? Das neue Eingangsmenü hilft Ihnen dabei. Lassen Sie sich begeistern und sehen Sie sich mit uns in diesem Seminar die wichtigsten Funktionen, die neuesten Elemente sowie die entsprechende Konfiguration an.

#### **F4 - Sinfonie Bingo**

Wir ziehen für Sie jede Menge hilfreiche, jedoch leider oft unbekannt, Sinfonie-Funktionen aus der Bingo-Trommel. Lassen Sie sich von der Magie des Bingo-Spiels verzauern und lernen Sie so spielerisch verborgene Schätze in Sinfonie Betreuung und Verwaltung kennen, um noch mehr Freude am Arbeiten mit Sinfonie zu haben.

#### **G1 - Das haben wir uns verdient!**

Vom Wirtschaftsplan bis zur Erfüllung der Anforderungen des Wirtschaftsprüfers. Leistungen und Erlöse planen, Erlöse hochrechnen, Leistungen abrechnen, Leistungen und Erlöse verproben. Lernen Sie unsere Funktionen zum Erlöscontrolling kennen.

#### **G2 - Wer macht was?**

Verteilen Sie Aufgaben effektiv und kontrollieren Sie deren Ausführung. Lernen Sie in diesem Seminar die Möglichkeiten der Aufgabenplanung kennen, um pflegerische und organisatorische Tätigkeiten zu organisieren.

#### **G3 - Neuerungen Sinfonie Touch**

Sie nutzen bereits Sinfonie Touch oder wollen mehr über den aktuellen Entwicklungsstand der mobilen Arbeitsweise wissen? Erfahren Sie, mit welchen Neuerungen Sinfonie Touch die stationäre und ambulante Arbeitsweise unterstützt.

#### **G4 - Fachleistungsstunden im Diskurs**

Komplexe Regelwerke steuern die Abrechnung von Fachleistungsstunden: Gruppentermine, Wegezeiten, Nichtanspruchnahmen, Budgetanrechnungen usw. Wir zeigen Ihnen den Assistenten für Einstellungen in Sinfonie - Grundlagen für die Arbeit mit Fachleistungsstunden.

#### **H1 - Rechnungsformular-Tuning**

Finden Sie das ideale Formular. Was kann an Ihre Bedürfnisse angepasst werden? Nutzen Sie besondere Features der Positiongruppen. Weisen Sie Einzelheiten zu Positionen in der Anlage oder von Einmaleistungen aus.

#### **H2 - GIVE-GIVE-GET: Erfahrungsaustausch**

Einfach mal über den Tellerrand gucken: Wie nutzen andere Einrichtungen Sinfonie eigentlich und was hat sich im Alltag als besonders praktikabel und als intelligente Lösung erwiesen? In diesem Workshop tauschen Sie sich mit Hilfe unserer Moderatoren aus und nehmen „best practice“ Erfahrungen anderer Sinfonie-Nutzer mit nach Hause.

#### **H3 - Heilmittelverordnungen abrechnen**

Mit Sinfonie haben Sie die Möglichkeit Heilmittelverordnungen abzurechnen. In diesem Seminar wollen wir uns die Grundlagen dieser Abrechnung genauer anschauen und so einen Eindruck der Einsatzmöglichkeiten vermitteln.

#### **H4 - Intelligentes Controlling**

Optimales Controlling benötigt mehr als Excel-Tabellen! Nutzen Sie das Potential Ihrer digitalisierten Welt mit Sinfonie. Führen Sie alle relevanten Informationen in einem Auswertungswerkzeug zusammen und steuern so konsequent Ihre Organisation.

## Abendprogramm

### Winterbarbecue und Lichterfahrt durch die Speicherstadt

Nach dem ersten spannenden Tagungstag laden wir Sie herzlich zu unserem zweiteiligen Abendprogramm ein.

Wir eröffnen den Ausklang im Großen Foyer sowie dem angeschlossenen Innenhof mit einem gemütlichen Winterbarbecue.

Nach dem Abendessen starten wir gemeinsam einen Spaziergang (ca. 25 Gehminuten) zu den entfernten Landungsbrücken, wo das abschließende Highlight des Abends auf Sie wartet: eine Lichterfahrt durch den Hamburger Hafen und die beeindruckende Speicherstadt bei Nacht.

Wählen Sie einfach bei der Buchung das richtige Abendprogramm nach Ihrem Geschmack!

Wir freuen uns auf einen tollen Abend mit Ihnen auf den Straßen und Wasserwegen Hamburgs!







## Übernachtung

### Informationen

Anbei erhalten Sie eine kleine Hotelauswahl, welche Ihnen bei der Suche nach der entsprechenden Übernachtungsmöglichkeit unterstützen kann.

Bitte nehmen Sie Ihre Buchungen selbst vor.

Klicken Sie einfach auf die unten dargestellten Icons und informieren Sie sich über den Standort, die Entfernung zum Tagungsort in Gehminuten, die E-Mailadresse oder lassen Sie sich direkt per Klick auf die entsprechende Buchungswebseite weiterleiten.

#### Hotel Michaelis Hof

Herrengraben 4  
20459 Hamburg

Tel.: [+49 \(0\)40 35906912](tel:+49(0)4035906912)

Hinweis: Stichwort „AWT 2022“



#### Motel One Hamburg-Fleetinsel

Admiralitätstraße 55-56  
20459 Hamburg

Tel.: [+49 \(0\)40 2383084-0](tel:+49(0)4023830840)



#### Motel One Hamburg am Michel

Ludwig-Erhard-Straße 26  
20459 Hamburg

Tel.: [+49 \(0\)40 3571890-0](tel:+49(0)4035718900)



[awt.sinfonie.de](http://awt.sinfonie.de)